

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V JAZYKOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AGENTUŘE ESCHOLA, V.O.S.

Jazyková a vzdělávací agentura Eschola, v.o.s. zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“).

Jaké osobní údaje zpracováváme

- identifikační údaje – jméno, příjmení, u nezletilých studentů jméno a příjmení zákonného zástupce
- kontaktní údaje – adresa, telefon, email
- platební údaje
- v případě kurzu s akreditací MŠMT doklad o vzdělání, rodné číslo, datum a místo narození

Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje

- vyplněním poptávkového formuláře nebo přihlášky zpracováváme osobní údaje za účelem poskytnutí konkrétní nabídky služby
- plnění smlouvy o poskytování služeb
- účetní a daňové účely
- informace o změnách a novinkách v kurzech
- informace o probíhajících akcích
- plnění právní povinnosti

Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme

Vaše osobní údaje nebudou zpřístupněny dalším osobám kromě důvěryhodných zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze dle našich pokynů a pro stanovené účely na základě písemně uzavřené Smlouvy o zpracování osobních údajů a případů, kdy zpřístupnění představuje povinnost stanovenou zákonem.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme

Osobní údaje získáváme výhradně od vás jako subjektu údajů a to prostřednictvím formuláře na webových stránkách nebo v listinné podobě ve formě přihlášky popř. smlouvy.

Jak vaše osobní údaje chráníme

Pro ochranu vašich osobních údajů využíváme organizační a technická opatření zabraňující neoprávněnému přístupu do našich systémů či dokumentů uložených v listinné podobě.

Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci a smluvní pracovníci, kteří jsou proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů.

Jaké jsou zásady zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou:

- zpracovávají korektně, zákonným a transparentním způsobem
- shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely
- přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány
- přesné a aktualizované
- uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány

Na základě jakého právního titulu zpracováváme osobní údaje

- subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce

Jaká práva máte jako subjekt údajů

- jazyková a vzdělávací agentura Eschola, v.o.s. je jako správce údajů povinna dle článku 13 a14 Nařízení informovat subjekt údajů o tom, že zpracovává jeho osobní údaje; Tato povinnost je naplněna zveřejněním dokumentu Informace o zpracování a ochraně osobních údajů v jazykové a vzdělávací agentuře Eschola, v.o.s. na webových stránkách www.eschola.cz nebo je součástí smlouvy.
- právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení zpracování dle Oddílu 3 Nařízení
- právo vznést námitku proti zpracování dle Článku 21 Nařízení

Informace o používání Cookies

Tyto webové stránky využívají soubory cookies , což jsou krátké textové soubory, vytvářené webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Cookies slouží pouze k tomu, aby byla internetová služba uživatelsky příjemnější a efektivnější. Umožňují webu zanechat informace o vaší návštěvě a vytvářet pro vás lepší obsah.

Používání služby Google Analytics

Naše webové stránky používají službu Google Analytics, webovou analytickou službu poskytovanou společností Google Inc. Google Analytics používá „cookies“, textové soubory, které jsou uloženy v počítači a umožňují analýzu vašeho používání webových stránek. Ukládání cookies můžete zablokovat úpravou nastavení v prohlížeči, nicméně v tomto případě nebudete moci v plném rozsahu používat všechny funkce na těchto stránkách. Používání služby Google Analytics se provádí v souladu s podmínkami, které lze nalézt zde <https://www.google.com/analytics/terms/cz.html>.

V případě dotazů či uplatnění práv v oblasti osobních údajů se na nás můžete obracet prostřednictvím emailu na info@eschola.cz nebo poštou na adrese Spartakovců 6014/3, Ostrava-Poruba.