

Akreditovaný interní kouč

Roční výcvikový kurz v celkovém rozsahu 120 hodin akreditovaný Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR (MŠMT) pro pracovní pozici kouč – zaměření: interní koučink.

- 10 dnů prezenční výuky
- 10 tele-lekcí (každá 1,5 hod)
- 9 hodin skupinového mentorinku (skupinové supervize)
- 2 hodiny individuálního mentorinku (individuální supervize)
- 6 individuálních koučovacích sezení – peer coaching (sebezkušenostní rozvojový program)
- 20 hodin samostatné praxe s reálnými klienty
- akreditace MŠMT dle standardů ICF (international Coach Federation)

Cílem toho intenzivního ročního výcviku je seznámit účastníky s koučinkem, jeho základními principy, nástroji, postupy a také s klíčovými kompetencemi interních koučů. Absolventi kurzu **budou schopni zastávat pozici interního kouče ve firemním prostředí**: budou umět identifikovat potřeby v oblasti interního koučinku v organizaci, dlouhodobě se podílet na osobním rozvoji a vzdělávání zaměstnanců a zavádět koučovací přístup k vedení lidí. **Budou umět efektivně nastavit individuální koučovací programy jednotlivců i týmů.**

Pro koho je trénink určen?

- HR manažer a manažer vzdělávání
- interní lektor a kouč
- projektový manažer
- team-leader
- zájemce, který se chce stát profesionálním koučem s akreditací
- lektor dalšího vzdělávání (rozvojové kurzy, soft-skills tréninky)
- každý, kdo má zájem o osobní rozvoj a růst

Přínosy pro účastníka

- získá přehled o tom, co je koučink, jak funguje a jaké výhody může přinášet jeho **použití při každodenním vedení lidí**
- **pochozí výhody a nevýhody koučinku jako nástroje moderního řízení**, jeho přínosy, ale i nevhodnost jeho aplikace v některých situacích (zaměstnanec není otevřen změně/reflexi nebo nechce převzít zodpovědnost)
- na základě teoretických lekcí, praktických nácviků a skupinové i individuální supervize si **osvojí základní koučovací dovednosti** potřebné pro **efektivní vedení koučovacího rozhovoru**
- **prohloubí své manažerské kompetence** v oblasti moderního leadershipu
- seznámí se a v praxi si procvičí **různé styly a přístupy ke koučování**
- **absolvuje sebezkušenostní program** (peer coaching) v rozsahu 6 koučovacích sezení
- naučí se rozpoznat motivaci klienta a **efektivně s ní pracovat**
- **získá praktické návody**, tipy a doporučení pro práci interního kouče a pro sestavování individuálních rozvojových plánů
- při splnění podmínek (80% účast na workshopech a tele-lekcích, 70% hodnocení při závěrečné zkoušce) **získá akreditaci MŠMT**
- **kurz vedou 3 profesionální lektori/koučové s mezinárodní certifikací ICF ACC**

Program/obsah

Workshop I – 3 dny

(19. – 21.3. 2019)

- teoretické základy koučování, DUO
- zaměření pozornosti a aktivní naslouchání
- struktura koučovacího rozhovoru
- model GROW – výkonový koučink
- koučovací pozice, sebedůvěra v koučování
- vztah – kouč, koučovaný, zadavatel
- vhodné a nevhodné otázky v koučování

Nástroje kouče I – tele-lekce

(březen – duben 2019)

- další možnosti nastavování cílů pro koučování
- plánování a nastavování akcí
- koučovací šipka – vedení koučovacího sezení
- vedení ukázkového sezení s klientem – role interního kouče
- hodnocení akcí a efektivní zpětná vazba I
- hodnocení akcí a efektivní zpětná vazba II – v obtížných situacích

Program/obsah

Workshop II – 2 dny

(9. – 10.5. 2019)

- ericksonovský koučink
- základní poznatky z NLP (neurolingvistického programování) a jejich využití v koučinku
- náš mozek a jeho fungování
- 4 fáze projektu – aplikace na pracovní i osobní projekty
- strach – typy strachů a práce s nimi v procesu koučování
- reprezentační systémy
- metaprogramy
- pozice kouče

Nástroje kouče II – tele-lekce

(květen – červen 2019)

- kolo rovnováhy
- blueprint projektu
- práce s návyky a nálepkování
- nastavování zakázky – zadávací sezení v interním koučinku (kouč, koučovaný, zadavatel)

Workshop III – 2 dny

(12. – 13.6. 2019)

- systemický koučink
- na řešení orientovaný přístup – *Insoo Kim Berg a Stee de Shazer*
- nabídka otázek (uzavřené, konstruktivní, na výjimky, na zdroje, zázračná, škálování)
- přerámcování, předsudky a změny kontextů
- způsob zadávání experimentů na mezidobí
- typologie klientů a způsob vedení rozhovoru s nimi (návštěvník, stěžovatel, zákazník)

Praktická část

(červen – srpen 2019)

- skupinový mentorink – skupinové supervize, zpětná vazba na vlastní koučovací praxi
- peer koučink – sebezkušenostní program
- koučování vlastních klientů (20 odkoučovaných hodin)
- koučování v náročných situacích – příklady z praxe

Workshop IV – 2 dny

(11. – 12.9. 2019)

- všímavost a intuice v koučování
- hlavní překážky v aktivním naslouchání
- sebereflexe a koučovací pozice
- zakotvení, reflektování
- práce s intuicí
- nástroje intuitivního kouče
- prohlubování sebeuvědomění klienta

Individuální mentorink

(září - říjen 2019)

- konzultace vlastních případů v koučování
- zpětná vazba a doporučení mentora
- rozšíření nástrojů v koučování
- hodnocení ukázkového sezení (nahrávka, kazuistika)

Workshop V – 1 den

(5.11. 2019)

- reporting koučovací série v interním firemním prostředí
- reflektování – inventura koučovacího kufru
- reflektování – osobnost kouče
- uzavření výcviku a certifikace

Použité metody a follow-up

Intenzivní trénink je zaměřen zejména na získání dovedností, je zážitkový a je zasazen do teoretického rámce. Účastníci během něj budou vycházet z reálných případů a modelových situací, tak, jak je zažívají na pracovišti, čímž se významně zvyšuje jeho efektivita a přínos pro každodenní práci účastníků.

- interaktivní přednáška/výklad – **vedený 3 profesionálními lektory**
- tele-lekce – prohloubení teoretických základů, ukázky koučovacích modelů a praktický nácvik
- skupinové workshopy, hodnocení a diskuze
- peer coaching (vzájemné koučování)
- **individuální a skupinový mentorink v průběhu programu**

Lektoři kurzu a odborná způsobilost



Jan Katolický – během studia anglické filologie na UP v Olomouci absolvoval jednoleté studium financí a managementu na univerzitě St. Andrew's Presbyterian College, v Severní Karolině. Během posledních několika let spolupracoval na sestavení systému vzdělávání a výuce ve firmách DHL, ABB, Plzeňský Prazdroj, Komerční banka, Bang and Olufsen apod. Získal certifikát BEC Higher a působí jako managing partner, kouč a trenér komunikačních dovedností v jazykové a vzdělávací agentuře Eschola. V roce 2006 absolvoval manažerský program „MBA v kostce“. V letech 2010 – 2012 úspěšně dokončil certifikovaný program pro profesionální kouče (ICF ACC) podle metodiky Results Coaching Systems. Vedl tréninky a školení v České republice, na Slovensku a v Rakousku.



Adam Wojtovič - po absolvování studia anglické filologie na UP v Olomouci a mezinárodního marketinku ve švédském Umea získal v roce 1999 u londýnské obchodní komory mezinárodní certifikát pro výuku obchodní angličtiny. V současnosti pracuje jako ředitel jazykové a vzdělávací agentury Eschola, kouč a trenér komunikačních dovedností. V minulosti vedl a spolupracoval na přípravě vzdělávacích programů ve firmách Motorola, DHL, Plzeňský Prazdroj, ABB, Komerční Banka, HSBC apod. Rovněž se jako konzultant podílel na sestavování systému vzdělávání v řadě domácích i zahraničních firem. V roce 2006 absolvoval manažerský program „MBA v kostce“. V letech 2010 – 2012 úspěšně dokončil certifikovaný program pro profesionální kouče (ICF ACC) podle metodiky Results Coaching Systems. Vedl tréninky a školení v České republice, na Slovensku a v Rakousku.



Sylvie Navarová – během studia personálního managementu a psychologie působila 9 let v oblasti HR. Od roku 2005 se věnuje vzdělávání dospělých, je majitelkou vzdělávací a konzultační společnosti. Zaměřuje na rozvoj kompetencí v oblasti koučinku – zejména na integraci v koučování, využití koučovacího přístupu ve vedení lidí, jednání s obtížným klientem, výuku rovných příležitostí, prevenci vyhoření apod. Současně pracuje jako kouč, terapeut a supervizor. Externě přednáší na Univerzitě Palackého v Olomouci témata z oblasti psychologie práce a personalistiky. Publikuje články z praxe vzdělávání dospělých, společenské odpovědnosti firem, aktuálních otázek pedagogicky, psychologie a profesního poradenství a z oblasti personalistiky a koučování. Od roku 2010 se věnuje systemickému koučování, absolvovala výcvik u INSTITUTU S&K HERMÉS Praha Systemické koučování a supervize.

Cena kurzu

Cena celoročního akreditovaného výcviku v rozsahu 120 hodin
Sleva pro stávající klienty 10 %
Sleva pro více účastníků z jedné firmy 12%

58.000,-Kč vč. DPH *
52.500,-Kč vč. DPH *
51.000,- Kč vč. DPH *

*na kurz se nevztahuje DPH (akreditace MŠMT)

Podmínky pro získání akreditovaného certifikátu

80% účast na seminářích + účast na tele-lekcích
70% hodnocení při závěrečné zkoušce
20 odkoučovaných hodin s reálnými klienty